

Respaldo Cloud

Preguntas Frecuentes



Versión 1.0

1. Contenidos

1 GENERAL	4
1.1 ¿Qué es Respaldo Cloud?	4
1.2 ¿Qué necesito para usar Respaldo Cloud?	4
1.3 ¿Cuáles son las ventajas de Respaldo Cloud frente a solución de backup convencional?	4
1.4 Respaldo Cloud, ¿es compatible con otras soluciones de backup?	4
2 REQUISITOS DE SISTEMA	5
2.1 ¿Cuáles son los requisitos de sistema para Respaldo Cloud?	5
2.2 ¿Qué plataformas soporta Respaldo Cloud?	5
2.2.1 Sistemas Operativos	5
2.2.2 Aplicaciones	5
2.3 ¿Soporta la copia de datos de sistemas de archivos en red?	6
2.4 ¿Qué tipo de conexión a Internet necesito para usar Respaldo Cloud?	6
2.4.1 Compresión	6
3 SEGURIDAD	6
3.1 ¿Qué nivel de encriptación de datos utiliza Respaldo Cloud?	6
3.2 ¿Cumple Respaldo Cloud con la legislación Española de protección de datos?	7
3.3 ¿Qué sucede si pierdo mi clave de encriptación?	7
4 CLIENTE	7
4.1 ¿Cómo instalo el agente software?	7
4.2 ¿En cuantos servidores puedo instalar el agente?	8
4.3 ¿Cuánto espacio de almacenamiento puedo utilizar?	8
4.4 ¿Qué pasa si mi servidor no está conectado a Internet cuando un backup programado debe ser ejecutado?	8
4.5 ¿De qué tipos de archivos puedo hacer copia?	8
4.6 ¿Cuándo debo ejecutar la el backup?	8
4.7 ¿Puedo hacer un backup no programado?	9
4.8 Backups Incrementales. ¿Qué quiere decir eso?	9

4.8.1 ¿Qué pasa si modifico un archivo grande?.....	9
4.9 ¿Puedo almacenar distintas versiones de mis archivos?	9
4.10 ¿Qué pasa si llego a mi capacidad máxima de almacenamiento?	10
4.11 ¿Puedo limitar el ancho de banda de mi conexión a Internet que use Respaldo Cloud?	10

1 GENERAL

1.1 ¿Qué es Respaldo Cloud?

Respaldo Cloud es un servicio de backup online para servidores corporativos. Con Respaldo Cloud podrá asegurar tener siempre una copia de los datos segura en un entorno remoto y disponible en cualquier momento.

Además, Respaldo Cloud ofrece la posibilidad de activar un plan de contingencia rápido en caso de fallo de su servidor local (desplegando el backup de la información en un Servidor Cloud Avanzado).

1.2 ¿Qué necesito para usar Respaldo Cloud?

Sólo un servidor de cualquiera de los sistemas soportados y conexión a Internet.

1.3 ¿Cuáles son las ventajas de Respaldo Cloud frente a una solución de backup convencional?

- Los backups se hacen automáticamente.
- Los datos se almacenan externamente. En el caso de cualquier desastre en el servidor de su oficina dispondrá de una copia remota de los datos que podrá recuperar en cualquier otro sistema.
- Costos mensuales predecibles.
- Simplicidad. Usted está asegurado mediante backups seguros a través de pasos simples.

1.4 Respaldo Cloud, ¿es compatible con otras soluciones de backup?

Aunque Respaldo Cloud le ofrece una solución de backup funcionalmente completa, puede compatibilizarla con cualquier otra solución ya existente tipo cinta, CD-ROM o cualquier otro tipo de soporte.

Puesto que los datos se alojan fuera de la sede donde se encuentra el servidor origen se aporta un nivel de seguridad adicional, pudiendo recuperar la información en cualquier otro servidor independientemente de la tecnología y de dónde se encuentre alojado éste.

2 REQUISITOS DE SISTEMA

2.1 ¿Cuáles son los requisitos de sistema para Respaldo Cloud?

Los requisitos mínimos de sistema son:

- Procesador Pentium III o superior
- Memoria interna mínima 128 MB
- Mínimo de 25 MB de espacio de disco disponible
- Conexión a Internet (ej.: ADSL, SDSL, cable)

2.2 ¿Qué plataformas soporta Respaldo Cloud?

2.2.1 Sistemas Operativos

Respaldo Cloud ha sido probado para los siguientes Sistemas Operativos.

Windows	Windows Server 2003/2008/2008 R2, todas las ediciones para 32 y 64 bits Windows Server 2012 / SB 2011 R2, todas las ediciones, 64 bits
Linux	Todas las distribuciones de Linux con soporte para Java 6 (o mayor), 32 y 64 bits. Incluye RedHat, SuSE y Debian, y sistemas basados en Debian, como Ubuntu.
Mac OS X	Mac OS X Server Leopard (10.5), Snow Leopard (1.6), Lion (10.7) y Mountain Lion (10.8) para 32 y 64 bits (no PPC)

2.2.2 Aplicaciones

- Microsoft Exchange Server 2003/2007/2010 [1]
- Microsoft SQL Server 2005/2008/2008 R2
- MySQL v5.0 y superiores (*Linux servers*)

[1] Sólo Store Backup para versión 2010

2.3 ¿Soporta la copia de datos de sistemas de archivos en red?

Sí. Respaldo cloud soporta la copia de unidades de red mapeadas desde servidores ubicados en la red local. Ver Manual de Usuario.

2.4 ¿Qué tipo de conexión a Internet necesito para usar Respaldo Cloud?

Respaldo Cloud funciona con cualquier conexión a Internet aunque para obtener un resultado óptimo, necesitará por lo menos una conexión de banda ancha tipo ADSL, cable o fibra. Puede hacer backups online con velocidad de carga básica de 128 ó 256 kb/s.

2.4.1 Compresión

Respaldo Cloud comprime los archivos durante un backup para incrementar la eficiencia.

Esto implica que los datos ocupan menos espacio, lo que reduce la carga en su conexión de Internet durante el proceso de backup y los archivos ocuparán menos espacio en el servidor de backup.

La compresión no supone una pérdida de datos: cuando recupere los archivos comprimidos, se descomprimirán automáticamente y serán restaurados a su estado original.

3 SEGURIDAD

Respaldo Cloud utiliza sistemas de cifrado para garantizar el mayor grado de confidencialidad e integridad de la información de modo que, en ningún caso, nadie pueda acceder a los datos almacenados. La información, antes de ser enviada al servidor de backup, es cifrada al igual que en el almacenamiento. Se garantiza así el cumplimiento de los más altos niveles de seguridad, así como con las directrices de la LOPD y de la AGPD.

3.1 ¿Qué nivel de encriptación de datos utiliza Respaldo Cloud?

Respaldo Cloud proporciona encriptación de datos tanto en la transmisión como en el almacenamiento. De esta forma, los datos son codificados en el servidor y decodificados cuando se restauran en su servidor.

Respaldo Cloud usa el protocolo Advanced Encryption Software, o **AES** para encriptar datos. El algoritmo AES codifica y decodifica datos en bloques de 128 o 256 bits. Este tipo de encriptación de datos hace que el tráfico y almacenamiento de datos sea muy seguro, y hace que los datos sólo sean accesibles para personas autorizadas.

3.2 ¿Cumple Respaldo Cloud con la legislación Española de protección de datos?

Según se recoge en las leyes LOPD y LSSI, todas las empresas y profesionales que tengan ficheros de datos de carácter personal de nivel alto, están obligados a tener una copia de seguridad remota de dichos datos fuera de sus instalaciones. Las multas por incumplimiento varían de leve a muy grave pudiendo incurrir en multas de hasta 600.000 €.

Respaldo Cloud es una forma fácil y segura de cumplir con los requerimientos estipulados en la legislación española al permitir mantener una copia de los datos en entorno remoto con las máximas garantías de confidencialidad resultado del cifrado de los datos tanto en transmisión como almacenamiento.

3.3 ¿Qué sucede si pierdo mi clave de encriptación?

En ese caso, ya no tendrá acceso a sus datos. Por razones de seguridad, ni el personal técnico de Movistar puede conocer esa clave.

Si tiene que instalar Respaldo Cloud por segunda vez, por ejemplo en un servidor diferente tras fallo del original, NO podrá acceder a sus datos sin la clave de encriptación.

Para garantizar la disponibilidad de la información respaldada, es fundamental contar con un proceso robusto de tratamiento de claves, almacenarla en un lugar seguro, así como establecer un buen 'recordatorio' al generar la clave.

4 CLIENTE

Para poder realizar la copia de datos, Respaldo Cloud proporciona un agente software que deberá ser instalado y configurado en el servidor origen donde se encuentran alojada la información. Consulte en la Guía de inicio y Manual de usuario de Respaldo Cloud la documentación detallada sobre el uso y configuración del agente.

4.1 ¿Cómo instalo el agente software?

La instalación del agente Respaldo Cloud es un proceso sencillo y que no le llevará más de 5 minutos. Durante el mismo, un asistente de instalación le guiará durante el proceso. Consulte en la Guía de Inicio las instrucciones para descarga e instalación del agente.

4.2 ¿En cuántos servidores puedo instalar el agente?

Respaldo Cloud permite mantener activos dos agente de forma simultánea. De esta forma, podrá restaurar la información en un servidor distinto del original si fuera necesario por razones de contingencia o cualquier otra causa.

4.3 ¿Cuánto espacio de almacenamiento puedo utilizar?

Por defecto, Respaldo Cloud proporciona 100 GB de almacenamiento de datos en el Servidor de Backup. En función del volumen de información respaldada, del nivel de compresión y de la política de retención empleada, el espacio de los ficheros ocupados en origen puede variar.

4.4 ¿Qué pasa si mi servidor no está conectado a Internet cuando un backup programado debe ser ejecutado?

Respaldo Cloud iniciará la copia la próxima vez que el servidor conecte a Internet.

4.5 ¿De qué tipos de archivos puedo hacer copia?

En principio, se puede hacer un backup de cualquier tipo de archivo, siempre que no exceda su capacidad máxima de almacenamiento. Respaldo Cloud soporta la copia de archivos en caliente por lo que no es necesario tener cerrados los archivos ni parar aplicaciones.

4.6 ¿Cuándo debo ejecutar el backup?

Desde el agente puede definir la política de backups de forma que estos se ejecuten automáticamente diariamente (varias veces al día), semanal o mensualmente. Además, podrá configurar la fecha y hora que mejor se adecúe a sus procesos.

Como norma general se recomienda ejecutar la copia en horario de menor carga de trabajo para el servidor.

4.7 ¿Puedo hacer un backup no programado?

Sí. Puede ejecutar backups no programados manualmente.

4.8 Backups Incrementales. ¿Qué quiere decir eso?

Respaldo Cloud solo almacena archivos que han sido cambiados o cambian dentro de un archivo. Esto significa que su red no estará enviando información innecesaria, haciendo que los backups se ejecuten más rápidamente. Sólo la primera vez que haga un backup, se debe enviar el archivo entero.

4.8.1 ¿Qué pasa si modifico un archivo grande?

Respaldo Cloud detecta cambios automáticamente en cualquier archivo individual. Sólo las partes del archivo que han sido cambiadas serán almacenadas y enviadas al servidor de backup.

Por ejemplo, si agrega un párrafo nuevo a un documento de texto grande, sólo el texto nuevo será incluido en el backup.

4.9 ¿Puedo almacenar distintas versiones de mis archivos?

Sí, puede definir distintas políticas de retención y especificar a nivel de tarea o archivo cuántos días quiere guardar un archivo. Durante este período se mantendrá al tanto de todos los cambios. Por ejemplo, si hace un backup una vez al día y la retención está configurada a 30 días, los datos de backup tendrán hasta 30 versiones. En el trigésimo-primer día después de ejecutarse un backup, la versión más antigua se elimina. Si un archivo no cambia, no se almacena ninguna versión nueva, haciendo el backup más eficiente.

4.10 ¿Qué pasa si llego a mi capacidad máxima de almacenamiento?

Se le informará por correo electrónico cuando esté a punto de alcanzar su capacidad máxima de almacenamiento. Si ha excedido la capacidad máxima de almacenamiento, será notificado por correo electrónico.

4.11 ¿Puedo limitar el ancho de banda de mi conexión a Internet que use Respaldo Cloud?

Sí. Para asegurar que Respaldo Cloud Backup no impacte en otras actividades de Internet al hacer backups, usted puede indicar el porcentaje máximo de ancho de banda empleado para la copia de archivos.